Disciplina: Segurança da Informação e de Redes

Aluno: Emanuel Filipe A. Ribeiro

Turma: Sistemas de Informação, 3o período

1 - Você agora é o responsável pela segurança da informação de uma instituição financeira, um banco. Este banco é totalmente digital, sem agências, com os atendimentos sendo feitos pelos canais Internet, móvel e call center. Pense sobre as propriedades básicas da segurança da informação neste cenário tão desafiador e organize suas ideias.

* Quais preocupações haveriam para com as questões relacionadas a CID?

A preocupação principal seria manter estes três fundamentos respeitados a todo custo. Destaca-se entre eles a disponibilidade e a integridade que seriam cruciais para manter o funcionamento do banco e a segurança dos clientes pois conquanto a confidencialidade encontra-se, de certo modo, embutida na integridade, a disponibilidade garante que o serviço seja mantido e não impeça transações e a integridade garante o correto funcionamento delas.

* O que seria mais complexo combater? Porque?

A vulnerabilidade mais complexa a se amenizar seria do lado do usuário, pois não se tem muito controle sobre como ele usa o dispositivo, a rede, os softwares etc. Por isso, seria necessário um canal de atendimento eficiente, bem como FAQ, blog e outros meios de comunicação para orientar que o usuário a se manter seguro.

* O que não deveria ser feito?

O que não deveria ser feito é a implementação de uma visão parcial da segurança das informações do banco. De fato, todas as áreas devem ser protegidas pois mesmo em uma pequena falha todo o serviço poderia estar comprometido.

* O que seria mais importante e urgente para uma tomada de decisão no que condiz as proteções necessárias?

O mais importante seria manter a segurança monetária dos clientes. Isto deve conduzir todas as medidas de segurança tomadas.

* Haveriam custos? Se sim, de que tipo?

Sim. Os gastos seriam majoritariamente provenientes de proteção física e em cloud.

* Seria necessário algum tipo de preparação/treinamento? Porque?

Sim, seria necessário algum treinamento na equipe de atendimento ao cliente para que auxiliem o usuário com as recomendações de segurança.

* Haveria algum tipo de framework para tentar ajudar neste processo dos planos de ação?

Não, a princípio.

2 - No caso de sua empresa, que armazena os documentos confidenciais em servidores de arquivos na própria sede, considere que backups são realizados. São utilizadas fitas magnéticas para os backups, que são armazenados em uma sala reservada, até que são levados para uma filial em uma outra localidade uma vez por semana. Nesse cenário, quais são os elementos que devem ser protegidos?

Os elementos a serem protegidos envolvem a segurança das pessoas que trabalho nesta área, principalmente aquelas que tem contato direto com as fitas de backup e com os servidores que armazenam estes dados. A segurança dos ativos, que vão desde os equipamentos dos servidores, suas instalações, as fitas de backups até os servidores localizados na outra filial. Além disso, os próprios dados deveriam ser protegidos e garantir a CID.